



CATALOGUE DE FORMATIONS TéO



© TéO 2020

➔ 2020-2021

LES MODULAIRES /1

Afin de répondre à vos besoins et aux progrès technologiques, TéO évolue tous les jours. Après quelques années en sa compagnie, il est souvent nécessaire de faire un point sur les nouveautés, de rafraîchir certains gestes ou d'adapter les procédures. Vous pouvez également éprouver le besoin d'acquérir de nouveaux modules pour accompagner le développement de votre activité. Dans votre entreprise ou à distance (ou encore les deux!), nous vous proposons de nouvelles formations.

L'ADMIN (SPÉCIAL TÉOMASTERS)

Gamme de la formation :

- Les Modulaires

Prérequis

- Les Essentiels

Objectifs

- Rendre les administrateurs autonomes sur les principaux paramétrages afin qu'ils puissent rapidement adapter l'ERP à de nouveaux besoins
- Savoir répondre aux premiers besoins des utilisateurs de l'équipe

Durée

- 2 jours
- 14 heures

Délai d'accès

- 1 mois (déploiement du logiciel)

Type

- Présentiel
- Intra entreprise
- Groupes de 1 à 8 personnes

Niveau de la formation

- Fondamentaux

Public

- Administratif
- Direction

Prix

- 1900 euros HT

Accessibilité

- Nous pouvons adapter l'accueil, le rythme et la pédagogie de cette formation aux personnes en situation de handicap



Programme

CONNAÎTRE LES OUTILS DISPONIBLES

- Délimiter le périmètre du paramétrage du TéOmaster
- Identifier les différents modules et écrans de l'admin
- Savoir paramétrer une formation et une action de formation
- Savoir paramétrer les tarifs
- Prendre en main l'échéancier de facturation
- Paramétrer les éléments comptables et les sous familles

PARAMÉTRER POUR TOUTE UNE ÉQUIPE

- Comprendre l'impact des éléments comptables sur le reporting et le pilotage
- Produire des données de reporting et de pilotage
- Maîtriser l'outil de requêtage
- Savoir paramétrer les documents types : mails types, courriers
- Savoir faire remonter un ticket d'intervention au SAV
- Identifier des pistes de mutualisation des compétences de l'ERP dans l'équipe

Notez-bien

- Dans le cas de situations particulières, nous pouvons adapter cette formation pour une prise en main à distance
- L'acquisition de modules supplémentaires (Xtr, GeD, Suivicom...) fait l'objet d'une formation admin adaptée et plus longue

Moyens pédagogiques

- Un espace individuel en ligne où le stagiaire trouve tous les documents relatifs à la formation
- Chaque stagiaire a accès à son propre espace dans l'ERP
- Guidage grâce à un vidéoprojecteur fourni par le centre permettant la découverte des différents écrans
- 30% de présentation des écrans, 70% de pratique
- Fréquentes validations des connaissances grâce à des exercices, des études de cas, des mises en situation et des quizz
- Questionnaire de satisfaction rempli à chaud
- Guide utilisateur remis à la fin de la formation

RENSEIGNEMENTS

Sophie Pasquet
Responsable formations TéO
sp@teoapp.fr
Tel : 01 80 83 52 11



LES MODULAIRES /2

LE SUIVICOM

Gamme de la formation :

- Les Modulaires

Prérequis

- Les Essentiels

Objectifs

- Maîtriser la chaîne commerciale

Durée

- 2 modules de 2 heures
(4 heures de formation)

Délai d'accès

- 2 semaines

Type

- Distanciel
- Groupes de 1 à 8 personnes
- Cette formation peut être réalisée en présentiel (1 journée minium)

Public

- Commercial
- Direction

Prix

- 480 euros HT les 2 modules de 2 heures

Accessibilité

- Nous pouvons adapter l'accueil, le rythme et la pédagogie de cette formation aux personnes en situation de handicap



Programme

PRÉPARER SA PROSPECTION

- Créer des fiches prospects bien typées
- Créer les enquêtes, questionnaires, courriers et mails types de la prospection
- Construire les chaînes de prospection :
- Démarcher un futur stagiaire/bénéficiaire, démarcher une entreprise
- Comprendre les actions co, les affaires et les campagnes

SUIVRE ET TRANSFORMER LA PROSPECTION

- Faire ses devis, les valider et les transformer en production
- Suivre les relances du bénéficiaire stagiaire / Suivre les relances des entreprises
- Partager les infos en équipe

Moyens pédagogiques

- Un espace individuel en ligne où le stagiaire trouve tous les documents relatifs à la formation
- Chaque stagiaire a accès à son propre espace dans l'ERP.
- Guidage grâce à un vidéoprojecteur fourni par le client
- 30% de présentation des écrans, 70% de pratique
- Fréquentes validations des connaissances grâce à des exercices, des études de cas, des mises en situation et des quizz.
- Questionnaire de satisfaction rempli à chaud.
- Guide utilisateur remis à la fin de la formation

RENSEIGNEMENTS

Sophie Pasquet
Responsable formations Téo
sp@teoapp.fr
Tel : 01 80 83 52 11



LES MODULAIRES /3

LE PERFECTIONNEMENT

Gamme de la formation :

- Les Modulaires

Prérequis

- Maîtriser les Essentiels

Objectifs

- Renforcer la bonne utilisation de l'ERP dans l'équipe
- Développer l'agilité des gestes sur un module particulier
- Devenir une personne référente en matière de procédures

Durée

- Deux modules de 2 heures
(4 heures de formation, selon analyse des besoins)

Délai d'accès

- 2 semaines

Type

- Distanciel
- Cette formation peut être adaptée en présentiel (1 journée minimum)
- Groupes de 1 à 8 personnes

Public

- Administratif, comptabilité
- Planification
- Production
- Direction

Prix

- Distanciel : 480 euros HT les 2 module de 2 heures

Accessibilité

- Nous pouvons adapter l'accueil, le rythme et la pédagogie de cette formation aux personnes en situation de handicap



Programme

L'ADMIN DU NOUVEAU MODULE

- Repérer les points d'améliorations attendus
- Paramétrer selon les résultats attendus

PRENDRE EN MAIN LE NOUVEAU MODULE

- Prendre en main la chaîne métier
- Comprendre les impacts sur le reporting
- Identifier les besoins de formation de l'équipe

Liste des modules disponibles

- Perfectionnement à la facturation et comptabilité dans Téo
- Perfectionnement à l'administration de TéoXtr, création de la plateforme des stagiaires et bénéficiaires
- Perfectionnement à l'utilisation de TéoGed (bibliothèque électronique)

Moyens pédagogiques

- Un espace individuel en ligne où le stagiaire trouve tous les documents relatifs à la formation
- Chaque stagiaire a accès à son propre espace dans l'ERP
- Guidage grâce à un vidéoprojecteur fourni par le client
- 30% de présentation des écrans, 70% de pratique
- Fréquentes validations des connaissances grâce à des exercices, des études de cas, des mises en situation et des quizz
- Questionnaire de satisfaction rempli à chaud
- Guide utilisateur remis à la fin de la formation

RENSEIGNEMENTS

Sophie Pasquet
Responsable formations Téo
sp@teoapp.fr
Tel : 01 80 83 52 11



LES MODULAIRES /4

LA FORMATION À DISTANCE

Gamme de la formation :

- Les Modulaires

Prérequis

- Aucun

Objectifs

- Former un nouveau collaborateur à la prise en main du logiciel de gestion
- Consolider les gestes d'une chaîne métier dans l'ERP

Durée

- Formation découpée en modules de 2 heures

Délai d'accès

- 2 semaines

Type

- Distanciel
- Taille des groupes : 5 personnes maximum

Public

- Administratif, comptabilité
- Planification
- Production
- Direction

Prix

- 240 euros HT le module de 2 heures

Accessibilité

- Nous pouvons adapter l'accueil, le rythme et la pédagogie de cette formation aux personnes en situation de handicap



Programme

Le programme et le nombre de modules sont adaptés aux besoins de formation de l'équipe. Tous les modules Téo peuvent se prêter à ce type de formation (annuaire, agenda, production, pilotage, documents, suivicom).

PRENDRE EN MAIN LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS

- Découverte du module
- Prise en main

ANCER LA PRATIQUE PAR LA MISE EN APPLICATION

- Définir les gestes clés
- Exercices

Moyens pédagogiques

- Un espace individuel en ligne où tous les documents liés à la formation sont à la disposition du stagiaire
- Utilisation du chats live pour des échanges organisés à distance entre le formateur et les stagiaires
- Outils de partages d'écrans permettant la découverte et le guidage visuels des différents écrans
- Manipulation du logiciel grâce à la prise de contrôle des écrans par les stagiaires : 30% de présentation, 70% de pratique
- Fréquentes validations des connaissances grâce à des exercices, des études de cas, des mises en situation et des quizz
- Questionnaire de satisfaction rempli à chaud
- Guide utilisateur remis à la fin de la formation
- Utilisation du chats live pour des échanges organisés à distance entre le formateur et les stagiaires

RENSEIGNEMENTS

Sophie Pasquet
Responsable formations Téo
sp@teoapp.fr
Tel : 01 80 83 52 11



LES MODULAIRES /5

TÉO XTR

Gamme de la formation :

- Les Modulaires

Prérequis

- Aucun

Objectifs

- Prendre en main la plateforme de suivi des stagiaires à distance (Xtr)

Type

- Distanciel

Durée

- 4 heures (2x2 heures)

Délai d'accès

- 2 semaines

Public

- Utilisateurs Téo
- Chargés de communication
- Conseillers, consultants, formateurs
- Direction

Prix

- 480 euros HT les 2 modules de 2 heures

Accessibilité

- Nous pouvons adapter l'accueil, le rythme et la pédagogie de cette formation aux personnes en situation de handicap



Programme

ADMINISTRER LA PLATEFORME

- Construire les outils de suivi du stagiaire
- Construire l'espace du stagiaire
- Créer des cours et des programmes

UTILISER LA PLATEFORME

- Mettre les outils et les cours à la disposition du stagiaire
- Faire le suivi administratif du stagiaire
- Faire le suivi pédagogique du stagiaire

Moyens pédagogiques

- Un espace individuel en ligne où le stagiaire trouve tous les documents relatifs à la formation
- Chaque stagiaire a accès à son propre espace dans l'ERP.
- Guidage grâce à un vidéoprojecteur permettant la découverte des différents écrans.
- 30% de présentation des écrans, 70% de pratique
- Fréquentes validations des connaissances grâce à des exercices, des études de cas, des mises en situation et des quizz.
- Questionnaire de satisfaction rempli à chaud.
- Guide utilisateur remis à la fin de la formation

RENSEIGNEMENTS

Sophie Pasquet
Responsable formations Téo
sp@teoapp.fr
Tel : 01 80 83 52 11

